青少年のインターネット利用環境実態調査

（青少年育成地域リーダー用）

質　問　票

平成２９年９月

公益社団法人青少年育成広島県民会議

**【最初に，あなたのインターネットの利用について伺います。】**

**＜全員に＞**

Ｑ１　あなたは，インターネットを安全に安心して利用するために注意しなければならない内容を知っていますか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　出会い系サイトや著作権等の違法情報の問題を知っている

**２**　公序良俗に反するような情報や成人向け情報等の有害情報に関する問題を知っている

**３**　インターネット上のコミュニケーションで注意すべき点を知っている

**４**　クレジットカードの管理等の電子商取引に関する問題を知っている

**５**　インターネットの過度の利用に関する問題を知っている

**６**　個人情報やパスワード等のプライバシー保護に関する問題を知っている

**７**ウィルス対策や不正アクセス対策等のセキュリティ対策に関する問題を知っている

**８**いずれも知らない

⇒次ページのＱ２へ

**【次に，青少年のインターネットの利用について伺います。】**

**※ここでいう青少年とは，あなたの子供や孫等の親族，又はあなたの地域等で身近にいる　　青少年を想定してください。**

**これ以降の質問は，青少年についてお答えください。**

**＜全員に＞**

Ｑ２　青少年は，下記の**機器**を利用していますか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**資料をご覧になってご回答ください。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **（資料）ここでいう「スマートフォン」とは**　･･･  Xperia(エクスペリア) (NTTドコモ，ソフトバンク等），Galaxy A8 (KDDI（au）），iPhone(アイフォーン)（ソフトバンク，KDDI（au），NTTドコモ），AQUOS CRYSTAL Y（ワイモバイル)など，インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ，パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話 | | | | |
|  |  | （写真略） |  |  |
| Xperia Z5 SO-01H  （NTTドコモ） | Galaxy A8  (KDDI（au）） | iPhone  (ソフトバンク，KDDI（au），NTTドコモ） | Xperia　Z5  （ソフトバンク） | AQUOS CRYSTAL Y （ワイモバイル） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **（資料）ここでいう「機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン」とは　･･･**  スマートフォンforジュニア2（NTTドコモ），miraie（KDDI（au））など，メールの利用を制限できたり，インターネット上のサイトを見ることができない，主に子どもによる使用を想定している携帯電話 | | | | |
|  | au_miraie_pink_01 |  |  |  |
| スマートフォンforジュニア2 SH-03F (NTTドコモ) | miraie  （KDDI（au）） |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（資料）ここでいう「機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話」とは　･･･**  キッズケータイ（NTTドコモ），mamorino(マモリーノ)　３（KDDI（au）），みまもりケータイ3（ソフトバンク）など，メールを利用できなかったり，インターネット上のサイトを見ることができない携帯電話や，主に子どもによる使用を想定している携帯電話 | | | | | |
| docomo キッズケータイ HW-01Gの画像 | au_mamorino_watch_01 |  |  |  | ラムネブルー正面 |
| キッズケータイ HW-01G(NTTドコモ) | mamorino Watch  （KDDI（au）） | mamorino３  （KDDI（au）） | PT003（ティーンズモード対応）（※）  （KDDI（au）） | Mi-Look  （KDDI（au）） | みまもりケータイ3 202Z  （ソフトバンクモバイル） |

（※）通常のケータイを，子供向けに機能制限できます。

**【Ｑ２　回答欄**青少年が利用している**機器**を**すべて**あげてください。（**いくつでも**）】

**１**　[A-1]　**スマートフォン**　（NTTドコモ，KDDI(au)，ソフトバンク，ワイモバイルで契約したもの）

**２**　[A-2]　**いわゆる格安スマートフォン**（上記4社以外の量販店等が提供する安価なスマートフォン）

**３**　[A-3]　**機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン**

**４**[A-4]　**携帯電話の契約が切れたスマートフォン**（無線ＬＡＮ回線の利用のみ）

**５**　[B-1]　**携帯電話**　　(いわゆるフィーチャーフォン，ガラケー)

**６**　[B-2]　**機能限定携帯電話や子供向け携帯電話**

**７**　[C-1]　**ノートパソコン**

**８**　[C-2]　**デスクトップパソコン**

**９**　[D-1]　**タブレット**　(iPad(Apple)，GALAXY　Tab(サムスン電子)など)

**10**　[D-2]　**学習用タブレット**　(チャレンジタブレットなど)

**11**　[D-3]　**子供向け娯楽用タブレット**　(MEEP!(日本トイザらス)，tap me(メガハウス)など)

**12**[E-1]　**携帯音楽プレイヤー**　(iPod(Apple)，WALKMAN(ソニー)など)

**13**[F-1]　**携帯ゲーム機**(ニンテンドー3DS(任天堂)，PSP(ソニー・コンピュータエンタテインメント)など)

**14**[F-2]　**据置型ゲーム機**　(Wii(任天堂)，Xbox 360(マイクロソフト)など)

**15**[G-1]　**インターネット接続テレビ**　(VIERA(パナソニック)，AQUOS（シャープ）など)

**16**いずれの機器も利用していない

⇒「１」～「15」のいずれかの機器を利用している方は，次ページのＱ３へ

⇒　いずれの機器も利用していない方は，13ページのＱ13へ

＜青少年が，Ｑ２のいずれかの機器を利用している（Ｑ２で「１」～「15」のいずれかを回答）方に＞

Ｑ３　青少年は，Ｑ２で回答した機器で**インターネット**を使っていますか。**それぞれの機器について**，この中から，あてはまるものを**１つ**あげてください。（**それぞれ１つだけ**）

インターネットには，ＷＥＢ（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。  
なお，「インターネットを使っている」とは，その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり，文章を書き込んだりしている場合です。インターネットを利用せずに，機器の機能を使っている場合は含めないでお答えください。

※　Ｑ２で，青少年が「利用している」と回答した機器についてのみ，お答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | １ | ２ | ３ | ４ |
|  |  |  | 使っている | インターネットが 使える機種・設定だが、 インターネットは 使っていない | インターネットが 使えない機種・設定の ため、使っていない | わからない |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れた スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [D-1] | タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | １ | ２ | ３ | ４ |

⇒いずれかの機器でインターネットを利用している（１つ以上「１」を回答）方は，次ページのＱ４へ

⇒上記に該当しない方は，11ページのＱ11へ

＜青少年が，Ｑ２のいずれかの機器を利用している（Ｑ２で「１」～「15」）のいずれかを回答）方に＞

Ｑ４　青少年が，Ｑ２のいずれかの機器を利用し始めたのは，何歳の頃ですか。

**Ｑ２で「利用している」と回答した機器について，それぞれお答えください。**

　　　※　Ｑ２で「利用している」と回答した機器についてのみ，お答えください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 利用開始年齢 |  |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れたスマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-1] | タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |

⇒次ページのＱ５へ

＜青少年が，Ｑ３のいずれかの機器でインターネットを利用している（１つ以上「１」を回答）方に＞

Ｑ５　青少年が，Ｑ３で回答した機器でインターネットを利用し始めたのは，何歳の頃ですか。

**Ｑ３で「１　（インターネットを）使っている」と回答した機器について，それぞれお答えください。**

　　　※　Ｑ３で「１　使っている」と回答した機器についてのみ，お答えください。

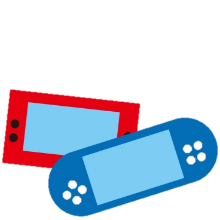
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 利用開始年齢 |  |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れたスマートフォン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-1] | タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | （　　　　）歳　くらい | Ｘ　わからない |

⇒次ページのＱ６へ

＜青少年が，いずれかの機器でインターネットを利用している（Ｑ３で１つ以上「１」を回答）方に＞

Ｑ６　あなたは，青少年が安全に安心してインターネットを利用することができるよう，どのような取組をされていますか。**インターネットを利用している機器のそれぞれについて**，この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**それぞれいくつでも**）

**資料をご覧になってから，ご回答ください。**



**許可**

・健全なサイト

**禁止**

・薬物，暴力，性など

不適切な表現や画像

・大人向けサイトなど

・なりすましサイトなど

**（資料）フィルタリングとは**　･･･

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に，出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために，利用している回線について事業者に申し込んだり，機器に店頭でインストール・設定してもらったり，ご自身でインストール・設定したりすることで，青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やＯＳによっては，機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



**次ページに続きます。**

**【Ｑ６　回答欄】**

※　Ｑ３で，青少年が 「１ （インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ，お答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
|  |  |  | 大人の目の届く範囲で使わせている | 利用する時間や場所等のルールを決めている | 成長段階に合わせて、 子供向けの機器やサービスを使わせている | 普段の会話やコミュニケーションの中で、 子供のインターネット利用状況を把握している | フィルタリングを使っている | その他の方法で管理を行っている | 子供のインターネット利用の管理は行っていない | わからない |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れた スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [D-1] | タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ | ８ |

**⇒次ページのＱ７へ**

＜青少年が，いずれかの機器でインターネットを利用している（Ｑ３で１つ以上「１」を回答）方に＞

Ｑ７　青少年がインターネットを利用するにあたって，インターネットの使い方について何かルールがありますか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　利用する時間を決めている

**２**　利用する場所を決めている

**３**　メールやメッセージを送る相手を制限している

**４**　利用するサイトやアプリの内容を決めている

**５**　他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど，送信・投稿する内容を決めている

**６**　パスワードや電話帳情報，位置情報（GPS）などの利用者情報が漏れないようにしている

**７**　ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている

**８**　困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている

**９**その他（具体的に　　 　　　　　　　　　　　　　　　　　 ）

**10**特にルールを決めていない

**11**わからない

**↓【①　Ｑ３　[A-1]～[A-4]のスマートフォン　または　[B-1] 携帯電話のいずれかの機器で**

**インターネットをお使いの方（１つ以上「１」を回答）】は，次のＱ８へ**

**⇒【②　Ｑ３　[A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれの機器でも**

**インターネットをお使いでない方（いずれでも「１」を回答していない）】は，11ページのＱ11へ**

＜青少年が，Ｑ６　[A-1]～[A-4]のスマートフォン　または　[B-1] 携帯電話のいずれかの機器  
でフィルタリングを利用している方に　（Ｑ６[A-1]～[A-4] [B-1]の機器で「５」と答えた方に）＞

※　いずれの機器でも，Ｑ６でフィルタリングを全く利用していない（Ｑ６[A-1]～[A-4] [B-1]の　  
いずれの機器でも「５」と答えていない方）方は，次ページのＱ９へ

Ｑ８　青少年が，現在持っているスマートフォン・携帯電話に利用しているフィルタリングをどのように設定していますか。この中から**１つだけ**お答えください。（**１つだけ**）

**１**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっているため，そのまま設定している

**２**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっていないが，設定の変更やカスタマイズの方法が分からない・難しいため，そのまま設定している

**３**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっているかどうかわからないが，  
そのまま設定している

**４**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっているが，保護者自身でカスタマイズを加えたものを設定している

**５**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっていないため，保護者自身でカスタマイズを  
加えたものを設定している

**６**　事業者から提供された最初の設定が，子供の利用状況にあっているかどうかわからないが，保護者自身で  
カスタマイズを加えたものを設定している

**７**その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**８**フィルタリングを利用しているが，どのような設定になっているかわからない

⇒11ページのＱ11へ

＜青少年が，

Ｑ２「１～４のスマートフォン」または「５　携帯電話」を利用している方の中で，

**Ｑ６　[A-1]～[A-4]のスマートフォン　または　[B-1] 携帯電話のいずれかの機器で**

**フィルタリングを利用していない方に（Ｑ６[A-1]～[A-4] [B-1]の機器で「５」と答えなかった方に）＞**

※　上記以外の方は(青少年が利用している，上記５つのいずれの機器でも

フィルタリングを利用している方)，次ページのＱ11へ

Ｑ９　スマートフォン・携帯電話の**フィルタリングを使っていない**のはなぜですか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　フィルタリングを使っていたが解除した

**２**　フィルタリングを利用しなくても，子供の適切なインターネット利用を管理できるため

**３**　フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため

**４**　フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため

**５**　子供にとってフィルタリングが不便と感じた

**６**　フィルタリングサービス自体を知らなかった

**７**　購入時に説明を受けなかった

**８**　お金がかかるため

**９**　特に必要を感じない

**10**　その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**11**　特に理由はない

**12**　わからない

**↓「１」を選択した方は，次のＱ10へ**

**⇒「１」を選択していない方は，次ページのＱ11へ**

**＜青少年がスマートフォン・携帯電話でフィルタリングを使っていたが解除した方に  
（Ｑ９で「１」と答えた方に）＞**

Ｑ10　スマートフォン・携帯電話の**フィルタリングを解除**したのはなぜですか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　フィルタリングを利用しなくても，子供の適切なインターネット利用を管理できるため

**２**　フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため

**３**　フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため

**４**　子供にとってフィルタリングが不便と感じた

**５**　フィルタリングの効果がわからなかった

**６**　お金がかかるため

**７**　特に必要を感じない

**８**　その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**９**　特に理由はない

**10**　わからない

⇒次ページのＱ11へ

**＜青少年が，Ｑ２のいずれかの機器を利用している（Ｑ２で「１」～「15」のいずれかを回答）方に＞**

Ｑ11　青少年が利用している機器は，どのような手段で購入・入手しましたか。  
**それぞれの機器について**，この中から，あてはまるものを**１つ**あげてください。（**それぞれ１つだけ**）

※　Ｑ２で，青少年が「利用している」と回答した機器についてのみ，お答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
|  |  |  | 販売店の店頭で購入した | オンラインや通信販売で購入した | 譲り受けるなど、その他の方法で入手した | 購入時は子供のために購入していなかった | 入手方法はわからない | 家庭で管理している機器ではない  （家庭外で使用、借りて使用している機器など） |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れた スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [D-1] | タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |

⇒店頭またはオンラインや通信販売で購入した方は（１つ以上「１」また「２」を回答した方），次ページのＱ12へ

**⇒上記以外の方は，13ページのＱ13へ＜店頭またはオンラインや通信販売で購入した方に（Ｑ11で１つ以上「１」または「２」を回答した方に）＞**

Ｑ12　青少年が利用している機器を購入する際に，フィルタリングや使わせ方など保護者の管理について，説明等はありましたか。**それぞれの機器について**，この中から，あてはまるものを**１つ**あげてください。（**それぞれ１つだけ**）

※　Ｑ11で，「１　販売店で購入」または「２　オンラインや通信販売で購入」と回答した機器についてのみ，お答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
|  |  |  | 販売店の店頭で購入し、販売員から説明があった | 販売店の店頭で購入し、販売員から説明がなかったが、  資料はもらった | 販売店の店頭で購入し、販売員からの説明も資料もなかった | オンラインや通信販売で購入し、購入画面や同封資料等で 説明があった | オンラインや通信販売で購入し、購入画面や同封資料等で  説明がなかった | 販売店の店頭、オンラインや通信販売で購入する際に、 その場にいたが、覚えていない | 販売店の店頭、オンラインや通信販売で購入する際に、 その場にいなかったため、わからない |
| [A-1] | スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [A-2] | いわゆる格安スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [A-3] | 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [A-4] | 携帯電話の契約が切れた スマートフォン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [B-1] | 携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [B-2] | 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [C-1] | ノートパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [C-2] | デスクトップパソコン | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [D-1] | タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [D-2] | 学習用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [D-3] | 子供向け娯楽用タブレット | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [E-1] | 携帯音楽プレイヤー | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [F-1] | 携帯ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [F-2] | 据置型ゲーム機 | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| [G-1] | インターネット接続テレビ | **→** | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |

⇒次ページのＱ13へ

**＜全員に＞**

Ｑ13　あなたは，青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について，これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　学校の保護者会やＰＴＡの会合などで説明を受けた

**２**　学校から配布された啓発資料などで知った

**３**　国・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教えてもらった

**４**　機器の購入時に販売員に説明してもらった

**５**　機器の購入時に資料をもらった

**６**　友人から教えてもらった

**７**　保護者同士の会話の中で知った

**８**　テレビや本・パンフレットなどで知った

**９**　インターネットで知った

**10**その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**11**特に学んだことはない

**12**わからない

↓次のＱ14へ

**＜全員に＞**

Ｑ14　あなたは，青少年がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に，どなたかに相談しましたか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　子供が所属している学校や所属していた学校の先生に相談した

**２**　友人に相談した

**３**　知り合いの保護者に相談した

**４**　購入した機器のカスタマーセンター（相談窓口）に相談した

**５**　プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した

**６**　「Yahoo!知恵袋」や「教えて！goo」などの質問・相談サイトに相談した

**７**　セーフラインやＷＥＢ１１０（ウェブワン・テン）などの民間の相談機関に相談した

**８**　国民生活センターや電気通信消費者相談センター，「こたエール(東京こどもネット・ケータイヘルプデスク）」などの，国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した

**９**　相談していなかった

**10**　そもそも相談先を知らなかった

**11**その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**12**子供に，嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった

**13**わからない

⇒次ページのＱ15へ

**＜全員に＞**

Ｑ15　あなたは，このアンケートに答えるまで，フィルタリングとは何かを知っていましたか。  
この中から**１つだけ**お答えください。（**１つだけ**）

**資料をご覧になってから，ご回答ください。**

**（資料）フィルタリングとは**　･･･

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に，出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために，利用している回線について事業者に申し込んだり，機器に店頭でインストール・設定してもらったり，ご自身でインストール・設定したりすることで，青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やＯＳによっては，機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



**１**　知っていた

**２**　なんとなく知っていた

**３**　まったく知らなかった

⇒次ページのＱ16へ

**＜全員に＞**

Ｑ16　あなたは，青少年のインターネット利用について，どのような取組が必要だと思いますか。この中から，あてはまるものを**すべて**あげてください。（**いくつでも**）

**１**　インターネット利用のルール作りなど，家庭における取組を支援する

**２**　フィルタリングの使用を徹底させる

**３**　フィルタリングの性能や機能を向上させる

**４**　フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする

**５**　安全な利用のための機能・設定について，業者が販売時に保護者にきちんと説明する

**６**　学校において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる

**７**　学校の保護者会やＰＴＡの会合などで，保護者に対する啓発を充実させる

**８**　国・地方公共団体や民間団体が，インターネットの危険性や注意すべき点について，保護者に対して説明する機会を設ける

**９**　相談機関・窓口を利用しやすいように改善する

**10**　保護者同士で気軽に相談できる関係を作る

**11**　有害サイトへの規制を強化する

**12**各家庭で小中学生には携帯電話を持たせないようにする

**13**　小中学校への携帯電話の持込を禁止する

**14**その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**15**特にない

**16**わからない

⇒次ページのＦ1へ

**【最後に，ご回答を統計的に分析するために，あなたと青少年のことについて伺います。】**

**＜全員に＞**

Ｆ１　青少年との続柄を教えてください。（**１つだけ**）

**１**　父

**２**　母

**３**　祖父母

**４**　その他の親族

**５**　その他（具体的に　　　　　　　　　）

Ｆ２　あなたは，今，何歳ですか。

満（　　　　）歳

Ｆ３　青少年は，今，何歳ですか。

満（　　　）歳

Ｆ４　青少年の学年を教えてください。

**１**　小学４年生 **４**　中学１年生　　　**７**　高校１年生

**２**小学５年生 **５**　中学２年生　　　**８**　高校２年生

**３**　小学６年生 **６**　中学３年生

Ｆ５　青少年に，1人以上，兄または姉はいますか。（**１つだけ**）

**１**　１人以上，兄または姉がいる **２**　兄・姉はいない

**～　ご協力いただきありがとうございました　～**